

FUNDACIÓN

PAZ CIUDADANA

Políticas públicas en seguridad y justicia

**IBAÑEZ
ATKINSON**
FUNDACION



MÓDULOS 1 Y 2:
“FASE DE INSTALACIÓN”

*Rodrigo Bassaletti Contreras
Patricia González López*

Fundación Paz Ciudadana

Abril, 2015

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
PROGRAMA PAZ EDUCA: FASE DE INSTALACIÓN	4
Módulos de la fase de instalación	4
Módulo 1: Presentación	4
Módulo 2: Diagnóstico	5
FUNDAMENTOS DEL DIAGNÓSTICO	6
DISEÑO DEL DIAGNÓSTICO	7
I. Focos del diagnóstico: ¿Qué información levantar?	7
II. Metodología del diagnóstico: ¿Cómo levantar esta información?	8
III. Proceso de análisis y devolución de resultados	10
• Análisis de resultados por equipo de convivencia escolar	11
• Devolución de resultados a los diferentes estamentos	11
BIBLIOGRAFÍA	12

INTRODUCCIÓN

El objeto del presente documento es presentar la etapa inicial de la implementación del programa Paz Educa o fase de instalación. De esta forma, se marca el inicio de una serie de documentos relacionados con cada uno de los módulos de trabajo.

La fase de instalación tiene como motivo la generación de las condiciones mínimas para el trabajo que se realizará, entre las que se encuentran el compromiso y motivación de la comunidad por la temática, y el levantamiento de una línea base para su área de convivencia escolar. Ésta será construida por los distintos estamentos, rescatando sus opiniones y validación de la comunidad en su conjunto.

El presente documento se organiza de la manera siguiente:

1. Se presentan los módulos de trabajo 1 y 2, que corresponden a las subdivisiones de la fase de instalación.
2. Se describe el diseño del diagnóstico inicial, lo cual implicará una serie de actividades para levantar información relacionada con la convivencia escolar. Se destaca que un diagnóstico participativo como éste, pretende incorporar a los distintos estamentos en un proceso colectivo de mejora, generando compromiso en el trabajo.
3. Como parte de la descripción del diagnóstico, se describe el proceso de análisis y síntesis de los datos, finalizando con el proceso de devolución de los mismos a los diferentes estamentos. Este aspecto cobra relevancia, pues esta devolución no será un mero traspaso de información, sino que metodológicamente marca la forma de validar las interpretaciones realizadas, contrastando estos resultados con las miradas de los propios participantes del proceso. Otro objetivo de esa instancia es sensibilizar a los participantes¹ y motivarlos para generar cambios, por lo cual se considera esta devolución como el punto de partida de la segunda etapa o fase de implementación.
4. Finalmente, se adjuntan todas las herramientas técnicas que serán utilizadas en esta etapa, y que representan las diversas formas por las cuales se levantará la información sobre convivencia desde los distintos estamentos de la comunidad educativa.

¹ En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante” y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo) para referirse a hombres y mujeres. Esta opción se basa en una convención idiomática de nuestra lengua y tiene por objetivo evitar las fórmulas para aludir a ambos géneros en el idioma español (“o/a”, “los/las” y otras similares), debido a que implican una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión lectora.

PROGRAMA PAZ EDUCA

FASE DE INSTALACIÓN

La fase de instalación tiene por objeto generar las condiciones mínimas para involucrar a la comunidad educativa en la implementación del programa Paz Educa. En este sentido, busca construir las bases necesarias para trabajar en el área de convivencia, tales como la conformación de un equipo de convivencia (en caso que el colegio no lo tenga), motivar a la comunidad sobre la relevancia de esta área para el desarrollo integral del individuo y para el cumplimiento de sus objetivos de aprendizaje, y levantar la información necesaria que permita adecuar el modelo de gestión a la propia realidad local. De igual manera, la fase de instalación será clave en la construcción de un vínculo entre todos los actores involucrados en el seguimiento de este proceso: equipo de convivencia de cada colegio, equipo del sostenedor, coordinadores y asesores del programa Paz Educa.

MÓDULOS DE LA FASE DE INSTALACIÓN

MÓDULO 1: Presentación

Este módulo es una etapa previa al trabajo directo en cada comunidad educativa. En ella, los asesores de la Fundación Paz Ciudadana y el equipo sostenedor organizan la estrategia de trabajo a nivel comunal, definiendo roles en la implementación del proyecto y coordinando la presentación del programa a directores y encargados de convivencia de cada establecimiento.

Esta presentación se concretiza en visitas a cada colegio, donde se presentan los actores involucrados en el proceso de implementación del programa. Asimismo, se describen sus objetivos, los ejes del modelo de gestión y el sistema organizado para llevar a cabo los ciclos de capacitaciones e implementación de acciones. Finalmente, se destaca la relevancia de la participación del director o directora como figura que respalda al área de convivencia escolar en la planificación general de la institución, y para ello se le solicita firmar una carta de compromiso y entregar al sostenedor la nómina de integrantes del equipo de convivencia escolar.

El módulo de presentación culmina con la primera capacitación realizada a los equipos de convivencia de todos los colegios participantes.

Objetivos del módulo:

- Generar un espacio de conocimiento entre los equipos de los colegios y el equipo asesor, dando a conocer el programa, la forma de trabajo y los actores involucrados en el proceso de implementación.
- Motivar al equipo directivo del colegio en el trabajo en convivencia escolar, enfatizando los vínculos con los objetivos de aprendizaje que tiene cada institución educativa.

MÓDULO 2: Diagnóstico

El módulo de diagnóstico tiene aproximadamente dos meses de desarrollo, iniciándose con la presentación del programa en cada comunidad educativa. El objetivo primordial se centra en levantar las perspectivas de los distintos estamentos sobre la convivencia escolar, buscando a su vez incorporarlos y prepararlos para el trabajo que se desarrollará en el área.

Objetivos del módulo:

- Caracterizar al establecimiento educacional y sus problemas de convivencia escolar, para entender y dimensionar la manifestación del fenómeno, y adecuar la intervención del programa.
- Involucrar a la comunidad educativa en el trabajo en convivencia escolar, reconociendo y validando los distintos puntos de vista de cada uno de los estamentos.

FUNDAMENTOS DEL DIAGNÓSTICO

Un aspecto relevante de la primera fase de instalación, consiste en el levantamiento de información relativa a la convivencia escolar en cada comunidad, lo cual demandará la mayor parte del módulo 2 de trabajo (módulo de diagnóstico). Cabe destacar que a partir de este ejercicio, cada comunidad contará con la información necesaria para adaptar el modelo de gestión Paz Educa a su propio establecimiento.

En este sentido, un diagnóstico se entiende como una acción colectiva, tendiente a elaborar un marco de antecedentes y prioridades del establecimiento educacional. Según el Ministerio de Educación (2014) se debe considerar que mientras más participativo sea este proceso, más representativas serán las problemáticas identificadas. En efecto, instalar un programa en la escuela implica no sólo tener un método de trabajo, sino que también definir conjuntamente un problema o fenómeno, sus implicancias y su magnitud (Varela, Tijmes y Sprague, 2009). Esto brindará sustento al plan de trabajo y favorecerá al compromiso de los estamentos con las metas que se plantearán en la intervención de esas problemáticas.

De esta manera, un diagnóstico participativo se entiende como una experiencia de diálogo entre los estamentos de la comunidad educativa, donde se rescata la voz de todos sus integrantes, democratizando el proceso de identificación de necesidades. Para concretar este objetivo, la validación del análisis de la información obtenida (o análisis de los resultados) será realizada por el equipo de convivencia del colegio, en el cual convergen distintos representantes de la comunidad educativa. Ellos y ellas establecerán prioridades a trabajar en el ámbito de la convivencia escolar, de acuerdo a los requerimientos de la propia comunidad.

Una última etapa de este proceso estará dada por las devoluciones de la información levantada a los distintos estamentos, con el objeto de aprovechar los resultados como un mecanismo de sensibilización en torno a la situación del colegio en el área de la convivencia escolar; así como educar a la comunidad en los elementos centrales de la prevención de la violencia. Esta parte marcará el fin de la fase de instalación y el inicio de la correspondiente a la implementación del programa.

Otra característica que permitirá el diagnóstico —esta vez a largo plazo— es la evaluación que podrá hacer la comunidad educativa de los problemas detectados: ¿Cómo sabemos que se ha logrado lo que se quería? ¿Cómo sabemos qué aspectos se han fortalecido a lo largo de estos dos años y cuáles aún quedan como desafíos? Estas preguntas serán retomadas en la última parte de la fase de evaluación, cerca del fin de la asesoría en la implementación del modelo Paz Educa.

DISEÑO DEL DIAGNÓSTICO

I. FOCOS DEL DIAGNÓSTICO: ¿QUÉ INFORMACIÓN LEVANTAR?

Como ya se ha esbozado, el diseño del diagnóstico contempla recursos o herramientas metodológicas para rescatar el discurso de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, vale decir: estudiantes, docentes, asistentes de la educación, apoderados y directivos (Ministerio de Educación, 2012).

Por otra parte, considerando que el objetivo de este diagnóstico es que cada comunidad tenga elementos para adaptar el modelo de gestión Paz Educa a su propio establecimiento, se requiere levantar tres tipos de información:

A. Indicadores generales relacionados con convivencia escolar: Corresponde a datos numéricos que permitan monitorear y evidenciar movimientos en las dinámicas de convivencia. En este caso, se considerarán indicadores como: número de cancelaciones de matrícula, número de suspensiones, número de condicionalidades y cantidad de denuncias a la Corporación. A lo largo del programa, se sumarán a estos indicadores aquéllos que el colegio defina en su sistema de información, como por ejemplo, la cantidad de derivaciones a la inspectoría del colegio o la cantidad de faltas leves o graves registradas en los libros de clases. Es relevante señalar, que los indicadores generales no permiten por sí solos evaluar si las acciones en convivencia tienen impacto o no, o si la satisfacción de la comunidad en el área, mejora, se mantiene o empeora, pero que son relevantes a la hora de hacer ese análisis.

B. Percepción de la comunidad en relación a la convivencia escolar: Recoge los puntos de vista que existen en los estamentos en relación a la calidad de las relaciones interpersonales que se construyen en la comunidad educativa, y el bienestar subjetivo de sus integrantes con respecto a las mismas. Busca caracterizar a la comunidad educativa desde sus integrantes, en cuanto a su nivel de acogida, seguridad y cordialidad. En el caso de los alumnos, se recogerá además su propio reporte de las situaciones de violencia que han vivido como víctimas o bien como agresores. La información generada permitirá describir cómo es vivenciada la convivencia a nivel general, al interior de cada estamento y entre ellos.

C. Información en torno a la gestión de la convivencia en la comunidad educativa: Recopila antecedentes sobre cómo se trabaja la convivencia en el colegio, considerando: a. el aspecto formativo (valores y normativas en el colegio); b. cómo el colegio obtiene información de su convivencia, c. qué procedimientos se gestionan para los integrantes que necesitan mayor apoyo

en el área de convivencia, y d. cómo se administran las áreas comunes con la mirada puesta en la convivencia. Estos cuatro aspectos conforman los ejes de gestión planteados por el modelo Paz Educa, por lo que esta información será de utilidad para reconocer en cuáles de ellos el colegio tiene fortalezas y en cuáles concentra sus desafíos.

II. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO: ¿CÓMO LEVANTAR ESA INFORMACIÓN?

En el diseño del diagnóstico se han considerado distintos tipos de herramientas metodológicas, usando técnicas cualitativas y cuantitativas de recolección de datos. Cada una de ellas busca generar información relacionada con uno o más focos del mismo, presentados en la sección anterior. Cabe señalar además, que la decisión sobre qué técnicas ocupar para abordar a cada estamento, se realizó utilizando tres criterios:

- **Criterio metodológico:** buscando la saturación, vale decir, la obtención del material suficiente para la comparación y la mutua corroboración de lo señalado (Callejo, 2002);
- **Criterio de participación:** por ejemplo, utilizando la encuesta con los estudiantes para involucrarlos a todos en el proceso y relevar sus puntos de vista.
- **Criterio práctico:** en función del tiempo y los recursos económicos y humanos disponibles.

De esta forma, las técnicas metodológicas a utilizar son:

- **Análisis documental:** utilizado para revisar aquellos documentos del colegio que contienen las directrices generales para el área de convivencia escolar, y las planificaciones específicas anuales que realiza el colegio para la prevención de la violencia. De esta forma, considera la revisión de documentos como: proyecto educativo institucional (PEI), manual de convivencia (o la parte del reglamento interno referido a las normativas), el plan de convivencia escolar, el plan de orientación y el plan de mejoramiento educativo².
- **Entrevistas:** se utilizarán para conocer a los miembros del equipo directivo, que en general en los colegios chilenos está conformado por: director, inspector general, el jefe de la unidad técnico-pedagógica (UTP) y el orientador. También, se considera la entrevista al encargado de convivencia, en caso que él o ella no formara parte del equipo directivo del colegio.

Cabe tener presente, que la entrevista tiene por fin obtener información sobre un listado de temas relacionados, en este caso, con los focos del diagnóstico, desde la perspectiva de quienes ostentan la dirección del colegio. En este sentido, se utiliza pues es relevante conocer la opinión singular de cada uno de los integrantes, que

²Para conocer la pauta de revisión de documentos, consultar en ficha de trabajo n° 1.

muchas veces dominan con mayor propiedad uno u otro eje del trabajo propuesto por el modelo Paz Educa.

Algunas consideraciones para el desarrollo de esta técnica (Rodríguez, Gil y García, 1999; Callejo, 2002) son:

- Anonimato: se resguardará la identidad del entrevistado, sistematizando los datos como “equipo directivo”.
 - Voluntariedad: el entrevistado puede negarse a contestar alguna pregunta o bien dar por cerrada la entrevista en cualquier momento.
 - Evitar juicios valóricos y permitir que el entrevistado se exprese, generando un vínculo de confianza con quien entrevista.
 - Utilizar interrogativos abiertos tales como “a qué te refieres”, “cómo”, “en qué sentido”, u otros que permitan generar conversación, evitando preguntas cerradas (sólo de respuesta “sí”, “no”, “no sé”)³.
- **Grupos de discusión:** esta técnica permite profundizar en el discurso de un grupo determinado. En este caso, en la percepción de: estudiantes, educadores⁴ y apoderados. Cabe señalar, que el discurso del grupo es también la visión de este estamento de la comunidad, frente a las visiones de otros sectores de la misma (Callejo, 2002).

Por ello, algunas recomendaciones para el desarrollo de esta herramienta son:

- Exigencia de relativa homogeneidad social entre los participantes: considerar miembros de estamentos de igual jerarquía, para evitar influencias a partir de relaciones asimétricas.
 - Considerar alrededor de 6 a 12 personas: para determinar el número de participantes, se debe considerar especialmente que las distintas voces de ese estamento estén representadas (por ejemplo, considerar alumnos de enseñanza básica y media en el caso del grupo de discusión para estudiantes).
 - Mismas indicaciones señaladas en la entrevista: es decir, confidencialidad, voluntariedad, evitación de juicios valóricos y la utilización de preguntas abiertas. En el caso específico del grupo de discusión, el rol del moderador será permitir que el discurso circule, estableciendo nexos entre los dichos de los distintos participantes, pero sobre todo, dando paso a unos temas y cerrando otros que no tengan que ver con el que convoca (Callejo, 2002)⁵.
- **Encuesta de convivencia escolar:** consiste en un cuestionario de auto reporte que consulta por percepciones, opiniones y experiencias del estudiantado en relación al año escolar en curso, en torno a la violencia escolar presente en la

³Para conocer la pauta de preguntas para las entrevistas, consultar la ficha de trabajo n° 2.

⁴Se entiende por “educadores” a todos los adultos que trabajan en el establecimiento.

⁵Para conocer la pauta de preguntas para los grupos de discusión, consultar la ficha de trabajo n° 3.

comunidad, la administración de las normativas y su bienestar con respecto a su vida en el colegio. Consta de 44 ítems de preguntas cerradas, y se aplica desde 5° año básico hasta 4° año medio. Es posible aplicarla tanto en formato electrónico (a través de una plataforma de Internet) como impresa en papel⁶.

- **Recopilación de antecedentes:** involucra la consulta sobre distintos indicadores, específicamente los relativos a la cantidad de cancelaciones de matrícula al finalizar el año anterior, cantidad de suspensiones, cantidad de condicionalidades, y otros que el colegio estime necesarios⁷.

Para la aplicación de cada una de estas herramientas se utilizará además materiales de apoyo, que permitan indagar en los focos del diagnóstico señalados en el apartado anterior. La tabla N° 1 resume el esquema de las técnicas que se utilizarán, organizándolas según los focos del diagnóstico que abordan, los estamentos con los cuales se utilizarán y los materiales que involucran:

⁶Para revisar la ficha técnica de la encuesta, las preguntas del cuestionario, los protocolos y consentimientos utilizados, ver el apartado "Encuesta de convivencia escolar y materiales asociados".

⁷Los datos recopilados complementarán la ficha de caracterización del establecimiento (ficha de trabajo n° 4).

Tabla N° 1: Técnicas metodológicas de recopilación de información.

TÉCNICA	FOCOS DEL DIAGNÓSTICO RELACIONADOS*	ESTAMENTOS O DOCUMENTOS QUE CONSIDERA	MATERIALES O RECURSOS DE APOYO
Análisis documental	A - C	PEI, manual de convivencia, plan de convivencia, plan de orientación.	Pauta de análisis de documentos.
Entrevistas	A - B - C	Integrantes del equipo directivo.	Pauta de preguntas guías para entrevistas.
Grupos de discusión	B - C	Estudiantes/ docentes/ asistentes de la educación/ apoderados.	Pauta de preguntas guías para grupos de discusión.
Encuesta de convivencia escolar	B - C	Estudiantes.	Encuesta (versión electrónica o en papel), consentimientos informados y protocolos de aplicación.
Recopilación de antecedentes	A	Consulta en base de datos o registros del colegio.	Ficha de caracterización del establecimiento.

*A: Indicadores generales relacionados con convivencia escolar; B: Percepción de la comunidad en relación a la convivencia escolar; C: Información en torno a la gestión de la convivencia en la comunidad educativa.

III. PROCESO DE ANÁLISIS Y DEVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS

La información aportada por las distintas técnicas utilizadas se sistematizará en tablas asociadas a los focos del diagnóstico⁸. El equipo de convivencia analizará, en primera instancia, la información relativa a la gestión de la convivencia (Foco C), revisándola a la luz de componentes y soportes del programa. Para ello, es relevante señalar que cada uno de esos componentes y soportes tiene cuatro o cinco niveles de instalación asociados, es decir, alternativas para caracterizar el estado actual del colegio en relación a ese componente o soporte y la brecha existente con la situación ideal de acuerdo al modelo⁹.

Una vez realizado este ejercicio, el coordinador del programa Paz Educa confeccionará un informe diagnóstico, el cual deberá sintetizar la información de los 3 focos.

Análisis de resultados por equipo de convivencia escolar:

Se ha indicado que un diagnóstico participativo sólo se valida con el análisis de los resultados por sus participantes. Es así, como el informe diagnóstico será presentado al equipo de convivencia escolar del colegio, instancia que reúne a participantes de los distintos estamentos. Esa reunión o reuniones de análisis, marcarán la validación de esos resultados, interpretando los datos y priorizando aquellos que resulten más relevantes según los intereses expuestos por la comunidad.

Devolución de resultados a los diferentes estamentos:

Finalmente, el proceso de diagnóstico considera la devolución de la información a los diferentes estamentos, lo cual se plantea en sí mismo como un ejercicio de sensibilización y análisis; y en general, de intervención en relación a la convivencia. Con este objeto, se sugiere que el equipo de convivencia logre identificar aquellos resultados más relevantes para cada estamento, en función de lo que se quiere intervenir en ellos.

Por estas razones, la devolución de información se considera además como el puntapié inicial de la segunda etapa: la **fase de implementación**, siendo parte de las acciones relacionadas con el primer componente del modelo que se trabajará: *Sensibilización, información e intervenciones universales en convivencia y violencia escolar*, correspondiente al eje de Disciplina Formativa.

⁸Para revisar tablas de síntesis de información, revisar ficha de trabajo n°5.

⁹Para la sistematización de la información sobre gestión de la convivencia, se presentará en un cuadro resumen el nivel presentado por el colegio en cada uno de los componentes y soportes del modelo de gestión Paz Educa. Revisar ficha de trabajo n° 6.

BIBLIOGRAFÍA

Callejo, J. (2002) **Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación.** Revista Española de Salud Pública. Vol. 76 (nº5), pp. 409-422.

Ministerio de Educación (2012). **Política Nacional de Convivencia Escolar.** Santiago, Chile: Autor.

Ministerio de Educación (2014). **Estrategias de apoyo al clima y la convivencia escolar.** Santiago, Chile: Autor.

Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1999). **Metodología de la investigación cualitativa.** Málaga, España: Aljibe.

Varela, J., Tijmes, C. y Sprague, J. (2009). **Paz Educa: Programa de prevención de la violencia escolar.** Recuperado el 16 de febrero de 2015, de: <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2009/06/paz-educa-programa-de-prevencion.pdf>